

UN RETO

GESTIÓN DE TICS

MAXIMIZANDO LA AGILIDAD ORGANIZACIONAL

En el vertiginoso mundo empresarial actual, **la capacidad de adaptación y respuesta rápida a los cambios es fundamental para la supervivencia y el éxito.** Es aquí donde los marcos de trabajo ágiles emergen como una poderosa herramienta para impulsar la agilidad organizacional.

Los marcos de trabajo ágiles, proporcionan un conjunto de principios y prácticas que **permiten a las organizaciones responder de manera efectiva a las demandas cambiantes del mercado y a los requisitos de los clientes.** Estos marcos fomentan la colaboración, la transparencia y la adaptabilidad, creando un entorno propicio para la innovación y el crecimiento sostenible.

Uno de los mayores beneficios de adoptar marcos de trabajo ágiles radica en su capacidad para **fomentar la entrega continua de valor.** Al priorizar iteraciones cortas y entregas incrementales, las organizaciones pueden obtener retroalimentación temprana y ajustar su enfoque según sea necesario. Esta mentalidad orientada al valor no solo aumenta la satisfacción del cliente, sino que también **mejora la calidad del producto** al permitir la detección y corrección proactiva de errores.

Además, los marcos ágiles fomentan **la autonomía y el empoderamiento de los equipos.** Al brindarles la libertad de tomar decisiones y experimentar, se estimula la creatividad y se promueve un sentido de responsabilidad compartida. Esto no solo aumenta la **motivación y el compromiso** de los miembros del equipo, sino que también conduce a una mayor **eficiencia y eficacia en la ejecución de proyectos.**

Sin embargo, es importante destacar que la implementación exitosa de marcos ágiles requiere un **cambio cultural significativo dentro de la organización.** La adopción de valores ágiles, como la apertura al cambio y la colaboración, debe ser respaldada desde la alta dirección hasta el nivel de equipo. Además, **la capacitación y el apoyo continuo** son esenciales para garantizar una transición suave y exitosa hacia prácticas ágiles.



Carlos Fiol

Director de Estrategia Tecnológica y Digital en Enhol



TESTIMONIOS DE NUESTRAS EMPRESAS

Pedro Latasa - Arquitecto de Software y consultor de Transformación Digital en Atecna



“Estamos ante un cambio de mentalidad, no tanto de herramientas”.



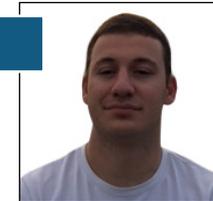
La cultura Agile no es solo útil para desarrollo de software; es una mentalidad que nos estamos planteando adoptar ya en el corto plazo. Queremos enfocarnos mucho hacia el cliente

porque nos encontramos trabajando en un mercado muy cambiante, con demandas cada vez más personalizadas y diversas.

Mikel Montero - Planning en Nabrawind



“Estamos inmersos en el desafío de adoptar Agile y cómo trabajarlo”.



La transformación digital es una palabra que resuena profundamente en Nabrawind. La sesión nos ha proporcionado perspectivas valiosas sobre cómo trabajar de

manera más efectiva y, aunque la integración completa es una visión a largo plazo, las ideas que me llevo hoy son un paso más hacia una transformación significativa.

Leonardo Mencias - Técnico IT en Geocalci



“He obtenido claves que, implementadas de manera gradual, pueden ayudarnos mucho”.



En Geocalci reconocemos que todavía nos queda mucho camino por recorrer en este aspecto. En la Mesa de TIC 's de hoy he podido conocer aspectos de la metodología Agile que, aunque no veo aplicables a corto plazo, si creo que

pueden ser implementadas gradualmente para ir virando hacia una gestión de proyectos más eficiente en nuestra organización.

MESA DE GESTIÓN DE TICS | MARZO 2024

AGILE IT: EXPERIENCIA ENHOL

La última sesión de la Mesa de Gestión de TICs de 2024, organizada por la Fundación Industrial Navarra, se centró en la trascendencia de las metodologías ágiles en el ámbito empresarial tecnológico. Este encuentro se destacó por su enfoque en **cómo las organizaciones pueden incorporar prácticas ágiles para mejorar su adaptabilidad y respuesta ante los rápidos cambios del mercado.**

El punto central del debate giró en torno a la experiencia compartida por Carlos Fiol, director de Estrategia Tecnológica y Digital de Enhol, quien enseñó cómo su empresa **ha logrado integrar los principios ágiles en su estructura operativa.** Según Carlos Fiol, la adopción de estas metodologías no solo ha aumentado la eficiencia y la capacidad de respuesta frente a las demandas del cliente, sino que también ha fomentado un ambiente de trabajo más colaborativo y transparente.

Enhol ha implementado marcos de trabajo ágiles que priorizan iteraciones cortas y entregas incrementales, lo que les permite ajustar rápidamente sus estrategias en función de la retroalimentación continua. Esta aproximación ha resultado en una mayor satisfacción del cliente y en una mejora significativa en la calidad de sus servicios y productos. Carlos enfatizó que uno de los mayores



desafíos fue el cambio cultural necesario dentro de la organización para abrazar completamente los valores ágiles, destacando la apertura al cambio y la colaboración efectiva a todos los niveles.

En la sesión se abordó la importancia de la **formación y el apoyo continuo para los equipos**, destacando que el éxito en la implementación de prácticas ágiles depende en gran medida de la **preparación y el compromiso del personal.** La experiencia de Enhol demostró que la transición hacia una gestión más ágil puede conducir a resultados notables si se maneja con dedicación y se apoya desde la dirección superior.

La mesa concluyó resaltando que la agilidad organizacional no es sólo una ventaja competitiva, sino **una necesidad en el entorno empresarial actual**, y que empresas como Enhol están liderando el camino hacia esta nueva forma de gestión empresarial.



CLAVES DE NUESTRA MESA



¿Cómo pueden las organizaciones superar los desafíos inherentes en la adopción de la cultura Agile? Claves compartidas en nuestra Mesa de Gestión de TICs

1

Es importante seleccionar la metodología adecuada

La complejidad y fluidez de los proyectos modernos requieren de un marco que permita la adaptabilidad y la flexibilidad. La metodología Agile, a través de su enfoque interactivo y su capacidad de responder al cambio, se presenta como la solución ideal frente a la rigidez de los modelos tradicionales.

Necesitamos entender las necesidades del cliente

La correcta comprensión de las necesidades del cliente y una comunicación clara son esenciales para definir los objetivos del proyecto de manera consensuada. De tal manera que el producto final sea siempre la respuesta a las demandas del cliente.

2

3

Deberemos formar y capacitar a nuestros equipos

Una vez elegida la metodología y entendidas las necesidades del cliente, nos tenemos que asegurar de que nuestros empleados estén alineados con la metodología Agile y que posean las habilidades necesarias para su despliegue. Esto contribuye a la eficiencia del equipo y al éxito del proyecto.

Sin olvidar de que estamos en un proceso de mejora continua

La mentalidad de mejora continua es esencial en Agile. A través de sprints y ciclos de retroalimentación constantes, el equipo debe estar dispuesto a aprender de cada interacción. Esto es muy útil para mejorar el proceso y el producto según sea necesario, sobre todo en proyectos complejos y cambiantes.

4